

документально (в соответствующих концепциях/стратегиях/планах мероприятий/положениях регионального уровня) и отражена в плане деятельности ресурсного центра добровольчества.

2.2. Общие положения

Ресурсный центр добровольчества – профессиональная организация, осуществляющая комплекс организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социально-экономического развития субъекта и с целью повышения общественно полезной занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов.

Ресурсные центры добровольчества действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности.

Ресурсные центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, ресурсные центры создают новые нетрадиционные рынки труда, выгодные для государства и общества. Помогая некоммерческим, образовательным организациям, предпринимателям, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры выполняют важ-

нейшую социальную функцию содействия государству в решении серьезных социальных проблем и повышения качества жизни граждан.

Наличие местного ресурсного добровольческого центра как источника привлечения человеческих ресурсов в решение проблем местных сообществ, призвано решить следующие задачи:



1. Создать условия для граждан конкретного местного сообщества (от детей до пожилых людей, от домохозяйек до сотрудников частных фирм) быть добровольцами – помочь развитию своего сообщества;



2. Повысить стабильность, устойчивость и эффективность деятельности организаций, использующих труд добровольцев и признающих ценность добровольчества (например, НКО, государственные социальные учреждения) в результате увеличения ресурсной базы и соответственно увеличения объемов оказываемых услуг;



3. Расширить социальную ответственность бизнеса через содействие компаниям в создании программ корпоративного добровольчества;



4. Повысить эффективность образования и учебно-воспитательной работы через внедрение в образовательных организациях методов «Обучение действием» (совмещение общественно полезной деятельности с образовательным процессом) и «Потенциал будущего» (включение добровольчества в учебно-воспитательный процесс путем создания системы молодежных добровольческих центров в образовательных организациях)⁷.

7. Министерство образования и науки Российской Федерации «Методическое пособие для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций по вопросам развития волонтерского движения», 2016

Ресурсный центр добровольчества выполняет полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъекте Российской Федерации и является координационно-методическим центром, который привлекает ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами по социально-экономическому развитию регионального и федерального уровня.

Недостаточная вовлеченность граждан страны в добровольчество и малый (по сравнению с потенциальным) охват благополучателей волонтерской помощью обусловлен недостаточной инфраструктурой, на основе которой может развиваться добровольческая деятельность граждан. Более того, волонтерская инициатива и деятельность недостаточно упорядочена и не синхронизирована:

- с запросом на добровольческую помощь со стороны общества, региона, местных сообществ, конкретных социально уязвимых групп населения;
- задачами в сфере социальной ответственности трех секторов экономики (государственного, коммерческого и некоммерческого) на региональном и федеральном уровне;
- объективными потребностями, запросом на социальное развитие регионов, страны в целом.

Ресурсный центр добровольчества дает возможность взаимно синхронизировать эти аспекты,

в результате консолидируя усилия волонтеров и всех заинтересованных сторон (включая местный, региональный, федеральный уровень, государственный, коммерческий и некоммерческий сектор) для решения социальных проблем и задач по социальному развитию.

Основная цель ресурсного центра добровольчества – повышение уровня социально-экономического развития региона и качества жизни населения посредством формирования эффективной системы поддержки добровольческой деятельности.

ЗАДАЧИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА:

- системное развитие и поддержка добровольческих гражданских инициатив и проектов;
- объединение (консолидация) усилий гражданского общества, добровольческих организаций и добровольцев, региональных органов исполнительной власти (РОИВ);
- вовлечение и сопровождение добровольцев и добровольческих организаций;
- формирование корпоративной культуры добровольчества, мотивации добровольцев, реализация подхода «волонтерство через всю жизнь»;
- организация межсекторного взаимодействия между добровольцами, добровольческими региональными организациями, государственными и бизнес-структурами, НКО, образовательными учреждениями, СМИ и пользователями добровольческих услуг;

- обеспечение доступности всесторонней поддержки волонтерским организациям и всем действующим и потенциальным добровольцам в регионе;
- предоставление доступа к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне организациям и физическим лицам, занимающимся поддержкой и развитием добровольчества;
- интеграция федеральных проектов и программ в региональную повестку, выдвижение региональных инициатив на федеральный уровень;
- обеспечение добровольцев и добровольческих организаций необходимой материальной базой;
- обеспечение эффективного бенчмаркинга и трансфера успешных практик, методик и технологий развития добровольчества между регионами и внутри региона;
- формирование целостного информационного сопровождения волонтерских организаций и программ;
- аккумуляция всех видов ресурсов и их распределение среди региональных организаций;
- осуществление системного учета добровольцев, их компетенций, опыта, проектов и практик;
- проведение системного мониторинга уровня развития добровольческой деятельности и исследований по вопросам добровольчества.

2.3. Направления деятельности ресурсного центра

В числе направлений деятельности ресурсного центра добровольчества можно выделить такие:

1. Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества;

2. Повышение компетенций участников волонтерского движения, в том числе представителей органов государственной власти и их подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, через проведение образовательных мероприятий и программ, а так же путем разработки методических материалов;

3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами;

4. Предоставление пространства (коворкинга)/помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций;

5. Предоставление финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица на конкурсной основе;

6. Информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов;

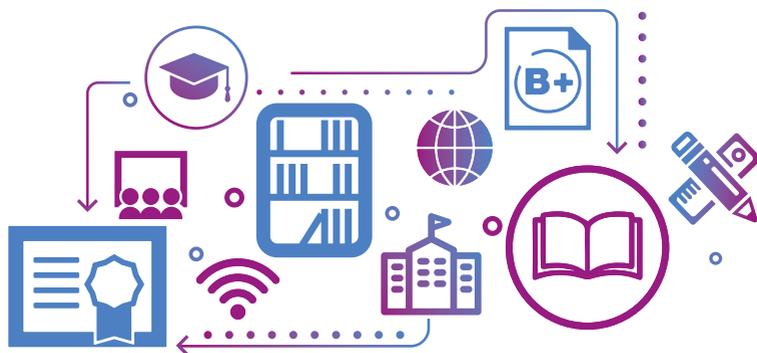
7. Популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность;
8. Оказание консультаций (юридические, грантовые, бухгалтерские и др.) и иных видов услуг, направленных на решение вопросов и задач волонтеров и волонтерских организаций;
9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках: общественных советах, комиссиях, в органах государственной власти и иных структурах;
10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности;
11. Внедрение федеральных проектов и программ в региональную повестку, а также взаимодействие с Ассоциацией волонтерских центров и другими федеральными структурами;
12. Нематериальное поощрение граждан, участвующих в волонтерской деятельности;

3.1 Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества:

- Ежегодный мониторинг уровня развития добровольчества в субъекте и анализа востребованности добровольческой помощи и инициатив со стороны благополучателей;
- Проведение статистических исследований;
- Анализ мотивации и уровня удовлетворенности участников добровольческой деятельности;
- Мониторинг обеспечения добровольцев необходимыми условиями во время мероприятий;



3.2. Повышение компетенций участников добровольческой деятельности:



- Проведение очных и дистанционных образовательных программ, включая организацию обучающих школ, семинаров и форумов;
- Разработка методических материалов и рекомендаций;
- Организация встреч добровольцев для обмена опытом, а также встреч с экспертами по интересующим темам;

Целевые группы: волонтеры, руководители волонтерских организаций и объединений, специалисты по работе с молодежью и добровольческим движением, органы государственной власти, представители коммерческих организаций, взаимодействующих с волонтерами, члены и сотрудники некоммерческих организаций;

Возможные темы образовательных программ:

- Технологии разработки и реализации проектов на основе лучших практик;
- Работа с грантами, конкурсами, тендерами и другими механизмами финансового обеспечения;

– Работа с различными категориями граждан (например, лицами старшего поколения, лицами с ОВЗ, детьми и подростками без попечения родителей, лицами, находящимися в местах лишения свободы, и др.);

– Медиа сопровождение волонтерских проектов;

– Ведение бухгалтерского учета в волонтерской организации;

– Юридические основания деятельности волонтеров и волонтерских организаций;

– Командообразование;

– Стрессоустойчивость;

– Личная эффективность и тайм-менеджмент;

– Эффективные коммуникации, технологии презентаций и публичных выступлений;

– Тематические образовательные программы по развитию волонтерства в культуре, спорте, здравоохранении, социальной защите, экологии, в чрезвычайных ситуациях и др;

– Волонтерство в образовательных организациях;

– Корпоративное волонтерство и взаимодействие с бизнесом;

– Эмоциональное выгорание и общая мотивация добровольцев;

– Тренерское мастерство и др;

Проведение образовательных программ возможно с получением как итогового аттестационного документа государственного образца, так и сертификата организации. Для работы с документами государственного образца тре-

буется образовательная лицензия либо договор с образовательной организацией.

Рекомендуется использовать образовательные материалы, размещенные в единой информационной системе «Добровольцы России», а также имеющиеся у федеральных волонтерских организаций: Ассоциации волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры Победы», Всероссийского студенческого корпуса спасателей.

3.3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами:



– Проведение круглых столов, форумов, совещаний по обсуждению актуальных вопросов и проблем;

- Проведение неформальных мероприятий (совместных спортивных или культурных и т. д.);

- Организация личных встреч волонтеров с представителями органов власти, НКО и бизнеса;

- Организация/содействие в проведении заседаний совета по добровольчеству при главе субъекта, круглых столов при Общественной палате;

Ресурсный центр должен обеспечивать эффективное и всестороннее взаимодействие волонтеров со всеми заинтересованными сторонами, поддерживать партнерские отношения с ключевыми партнерами в субъекте. На площадке ресурсного центра аккумулируются общие проблемы, вопросы, ожидания со стороны волонтерского сообщества, которые впоследствии обсуждаются с органами власти с целью поиска совместных решений и реализации инициатив.

Официальным документом, регламентирующим партнерские отношения, является соглашение о сотрудничестве.

3.4. Предоставление пространства (коворкинга) / помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций:

- Наличие помещения площадью не менее 150 кв. м, включая коворкинг-пространство, конференц-зал, пространство для индивидуальной работы, проведения мероприятий, размещения специалистов.

- Материально-техническая база: оргтехника, офисная мебель, интернет и телефонная связь, инвентарь.

– Предоставление необходимого оборудования в аренду: аппаратуры для фото- и видеосъемки, аудиозаписи и др;

Помещение может находиться как в собственности, так и в аренде. Возможно совместное владение или использование имущества. Визуальное оформление имеет большое значение для деятельности добровольческих организаций, ввиду чего требуется креативное оформление пространства и зонирование помещений.



Механизмы получения помещения:

– Для государственных или муниципальных бюджетных учреждений имеется возможность выделить помещения из регионального или муниципального имущественного фонда. Финансирование коммунальных услуг осуществляется из бюджета учреждения;

– Для некоммерческих организаций возможно использование арендованных помещений, а также предоставление помещения на льготных усло-

виях из государственного имущественного фонда (постановление Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 1478 «Об имущественной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций»);

Региональные и местные администрации могут предоставлять НКО помещения, которые находятся в государственной и муниципальной собственности. Форм такой поддержки несколько:

- Передача зданий, помещений в безвозмездное пользование некоммерческим организациям;

- Передача зданий, помещений в краткосрочную (до одного года) или долгосрочную аренду по льготным ставкам арендной платы;

- Предоставление НКО безвозмездно или на льготных условиях помещений для проведения отдельных мероприятий;

- Предоставление некоммерческим организациям возможностей для работы на базе государственных и муниципальных учреждений соответствующего профиля;

- Создание специализированных государственных и муниципальных учреждений, предоставляющих некоммерческим организациям безвозмездно или на льготных условиях помещения для проведения отдельных мероприятий или регулярного ведения деятельности.

Ресурсные центры, действующие на базе образовательной организации, могут использовать помещения, находящиеся в ведении университета или колледжа. Финансирование коммунальных услуг осуществляется из бюджета учреждения.

3.5. Предоставление на конкурсной основе финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица



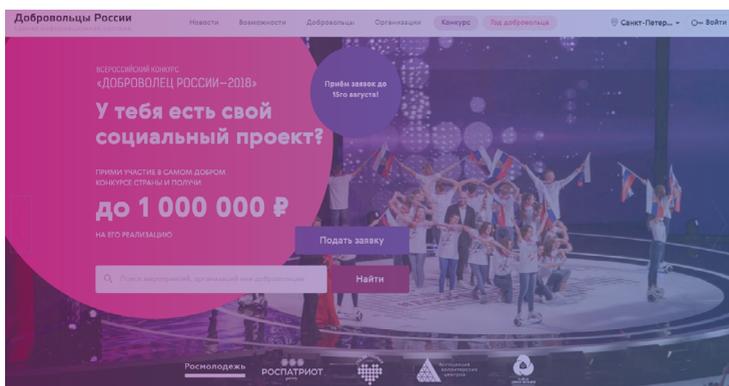
Возможно предоставление финансирования и материального обеспечения как физическим, так и юридическим лицам, как за счет собственного бюджета, привлечения внебюджетных источников, так и посредством оказания консультаций. Главной целью является обеспечение финансовой устойчивости волонтерских организаций:

- Формирование собственного фонда пожертвований от коммерческих, государственных и некоммерческих организаций или из бюджета;
- Получение статуса оператора региональных грантов;
- Организация консультаций по работе с грантами, конкурсами, тендерами: написание проектов, бюджетирование, сдача отчетности;

- Организация консультаций по работе с федеральными грантами;
- Ведение базы данных возможных источников финансирования: конкурсов, грантов, проектов коммерческих организаций;
- Ведение базы данных возможных партнеров по материально-техническому обеспечению;
- Разработка методических рекомендаций и др.

3.6. Информационная поддержка волонтерских организаций, формирование единой информационной системы «Добровольцы России»:

- Разработка и ведение сайта ресурсного центра;
- Ведение страницы ресурсного центра в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- Разработка и ведение страниц в социальных сетях;
- Интеграция новостей, анонсов событий, релизов, медиа материалов в собственные информационные площадки;
- Интеграция и содействие в продвижении контента в региональные и федеральные средства массовой информации;



- Обучение пресс-секретарей, специалистов по работе с медиа контентом;
- Формирование партнерских отношений с региональными СМИ, руководителями пресс-служб государственных организаций, органов власти, бизнеса;
- Медиа продвижение волонтерских организаций, волонтеров, создание инфоповодов;
- Обеспечение учета и подтверждения опыта, компетенций и практик добровольческой деятельности в единой информационной системе «Добровольцы России» и др;

Одной из важных задач является создание единого комфортного информационного пространства, где каждый участник может своевременно получить полную информацию о событиях, возможностях, мероприятиях, а также предоставить информацию о своей работе с целью ее дальнейшего продвижения в СМИ.

3.7. Популяризация добровольческого движения, создание механизмов по вовлечению граждан в волонтерскую деятельность:

- Организация событий по популяризации добровольческой деятельности;
- Разработка механизмов нематериального поощрения добровольческой деятельности;
- Формирование корпоративной культуры и стиля добровольческого движения;
- Разработка и изготовление брендированной продукции;



– Позиционирование лидеров добровольческой деятельности в СМИ и продвижение эффективных практик;

– Организация выставок, размещение социальной рекламы и др.

3.8. Оказание консультаций и иных видов услуг, направленных на решение задач волонтеров и волонтерских организаций:

– Юридические консультации (помощь в регистрации НКО (подготовка пакета документов для регистрации в Министерстве юстиции, подача документов), составление документов: устава, договоров, заявлений, протоколов и т. д., юридическая экспертиза уставов, договоров и т. д., правовой аудит внутренней документации НКО, консультации по взаимодействию и доступу в учреждения и т. д.);

– Финансовые консультации (постановка бухгалтерского и налогового учета, выбор оптимальной системы налогообложения, организация раздельного учета уставной и предпринимательской деятельности НКО, ведение бухгалтерского учета на постоянной основе (обработка первичной документации, расчет заработной платы и налогов с ФОТ, оформление банковских и кассовых операций), составление и сдача отчетности



в налоговую инспекцию, внебюджетные фонды и Министерство юстиции);

- Услуги дизайнера (разработка фирменного стиля организации, оказание консультаций по разработке дизайн-проектов, обучение);

- Оформление грантовых заявок (консультации по разработке грантовых, конкурсных и иных видов заявок, бюджетирование, консультации по отчетности);

- Разработка проектов (основы проектирования, разработка структуры проекта, основные этапы, поиск источников финансирования, подготовка отчетности);

- Консультации по фандрайзингу;

- Консультации по медиа сопровождению;

- Психологические консультации для добровольцев и др.

Осуществление консультаций возможно как с привлечением pro bono специалистов, так и с участием штатных специалистов ресурсного центра добровольчества. Рекомендуется выстраивать партнерские взаимоотношения с АНО «Центр развития юридических клиник», Ассоциацией «Юристы за гражданское общество», привлекать компании, оказывающие юридические, психологические, бухгалтерские и другие услуги на «Pro bono» основе.



3.9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках:

- Представление интересов добровольческих организаций и добровольцев в органах государственной власти, общественных советах, межве-

домственной комиссии по добровольчеству, совете по добровольчеству при главе субъекта / заместителе главы субъекта;

- Содействие в создании межведомственной комиссии и совета по добровольчеству;

- Разработка регламента (порядка) взаимодействия органов государственной власти и их подведомственных учреждений с добровольцами, организаторами добровольчества и волонтерскими организациями;

- Защита интересов добровольцев и добровольческих организаций при взаимодействии с благополучателями или заказчиками добровольческих услуг;

- Представление интересов волонтеров и волонтерских организаций субъекта на федеральном уровне через участие в конкурсах, форумах, конференциях, совещаниях;

- Продвижение региональных проектов на федеральный уровень.

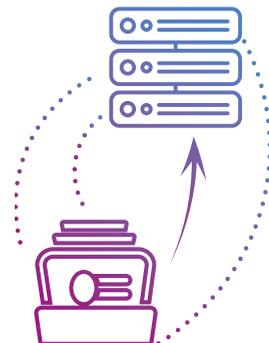
3.10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности:

- Ведение реестров и учет добровольцев в субъекте;

- Введение реестров и учет добровольческих организаций;

- Ведение реестров потенциальных бизнес-партнеров по направлениям деятельности.

- Учет достижений волонтеров и выдача волонтерских книжек, включая учет в электронных волонтерских книжках в ЕИС «Добровольцы России»;



- Ведение реестров некоммерческих организаций;
- Ведение реестров и баз данных с использованием единой информационной системы «Добровольцы России».

3.11. Внедрение федеральных программ в региональную повестку:

- Содействие в реализации федеральных программ Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Молоды душой», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Волонтеры мира»);

- Разработка плана мероприятий развития добровольческого движения в субъекте в соответствии с федеральным планом мероприятий по развитию добровольческого движения;

- Внедрение федеральных стандартов, программ по различным направлениям добровольческой деятельности, адаптация и разработка региональных стандартов и программ;

- Внедрение использования единой информационной системы «Добровольцы России» среди добровольцев, волонтерских организаций, государственных учреждений и НКО;

- Содействие внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в субъекте Российской Федерации АНО «Агентство стратегических инициатив»;

- Содействие в реализации программ ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры Победы», ВСКС в субъекте.



ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

4

Одна из важнейших функций ресурсного центра добровольчества – консолидация усилий всех заинтересованных сторон, выстраивание взаимодействия, координации и коммуникации как внутри добровольческого сообщества, так и между добровольческими организациями и их потенциальными или действующими партнерами и населением региона в целом. Региональная структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества представлена на рис.1.



Рисунок 1 – Региональная структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества

Ниже сгруппированы заинтересованные аудитории и сформулированы основные виды взаимодействия, которые приведут к конструктивному сотрудничеству и устойчивому развитию ресурсного центра и, в свою очередь, добровольческого движения региона.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

1. Обеспечение ставками штатного персонала центра
2. Включение в реестр организаций –исполнителей ОПУе
3. Включение в программы поддержки НКО (субсидии, гранты)
4. Включение волонтеров и руководителей волонтерских центров в профильные комиссии и советы
5. Включение в программы повышения квалификации, а также проведение различных лекций, например по вопросам работы с грантами
6. Разработка программы развития волонтерского движения в субъекте
7. Разработка механизмов поощрения и стимулирования добровольческой деятельности
8. Предоставление помещения для ресурсного центра:
 - передача в собственность юридическому лицу;
 - передача в пользование помещения, находящегося на балансе бюджетного учреждения
9. Включение в программы информационного сопровождения правительства
10. Оказание общей поддержки в работе РЦЦД

1. Рекрутинг волонтеров для проектов и мероприятий РОИВ
2. Содействие в реализации проектов социально-экономического развития региона
 - мониторинг социально значимых проблем в регионе
 - анализ потребности в добровольческой помощи
 - формирование направлений взаимодействия, совместных проектов
 - создание условий для участия граждан в решении социальных проблем
3. Реализация совместных проектов по развитию добровольчества (разработка программы развития добровольчества, регламента взаимодействия волонтеров, органов власти и государственных учреждений)
4. Формирование аналитических докладов о состоянии добровольческого движения в регионе, результатах деятельности за год
5. Обучение сотрудников органов власти и государственных учреждений технологиям работы с волонтерами
6. Участие в работе профильных комиссий и советов
7. Координация волонтерского движения в регионе
8. Оказание содействия в проведении мероприятий



ВОЛОНТЕРЫ И ВОЛОНТЕРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

1. Использование помещения ресурсного центра
2. Участие в проектах ресурсного центра и реализация совместных инициатив
3. Участие в сборе аналитической информации о состоянии добровольческого движения и потребности в добровольческих усилиях
4. Содействие в распространении информации (информационные площадки организаций)
5. Поиск благополучателей, организаций, волонтеров и проектов для самореализации
6. Участие в образовательных программах
7. Содействие в распространении информации (информационные площадки организаций)

1. Предоставление материальной базы, в том числе технического оснащения и помещений
2. Финансирование: выступает оператором различных грантов, содействует в подготовке к грантам, конкурсам и субсидиям различных уровней
3. Методическое сопровождение и предоставление консультационных услуг, в том числе бухгалтерских и правовых
4. Формирование единого информационного пространства для всех добровольческих организаций, продвижение информации на сторонних ресурсах
5. Информирование о предстоящих мероприятиях, конкурсах, грантах и возможностях взаимодействия
6. Обучение волонтеров

и сотрудников организаций специальным и универсальным компетенциям

7. Разработка и реализация совместных проектов
8. Вовлечение волонтеров в профильные советы и комиссии РОИВ
9. Объединение волонтеров и добровольческих организаций субъекта, формирование среды для обмена опытом и компетенциями
10. Популяризация и публичное признание добровольческого движения
11. Административная поддержка, в том числе во взаимодействии с органами исполнительной власти
12. Защита прав и представление интересов волонтеров и организаций
13. Создание условий для развития волонтерства на всех уровнях